

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU www.e-concierge.pl

Niniejsza polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego www.e-concierge.pl oraz zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii.

Polityka uzupełnia Regulamin Serwisu oraz Regulamin CONCIERGE; w zakresie przetwarzania danych w związku ze świadczeniem Usług Concierge stosuje się §11 Regulaminu CONCIERGE.

§1 Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Concierge Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-568), przy ul. Wierzbicice 10/1, KRS 0000490412, NIP 525-257-58-37, REGON 147038566.
2. Z administratorem można się skontaktować pocztą elektroniczną na adres biuro@e-concierge.pl albo pisemnie na adres siedziby. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod tym samym adresem pocztą elektroniczną.

§2 Zakres, cele i podstawy przetwarzania

1. W związku z korzystaniem z Serwisu administrator przetwarza: dane podane przy rejestracji i obsłudze Konta (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane wskazane w §11 Regulaminu CONCIERGE), dane zawarte w zleceniach i oświadczeniach składanych przez Konto oraz dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu (adres IP, identyfikatory urządzenia i przeglądarki, logi zdarzeń).
2. Dane przetwarzane są: w celu zawarcia i wykonania umowy o prowadzenie Konta oraz Umowy o Pakiet (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w celu wykonania obowiązków prawnych administratora, w szczególności rozpatrywania reklamacji oraz obowiązków rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, to jest zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, prowadzenia statystyk oraz ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); a w przypadku cookies innych niż niezbędne – na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji Konta i korzystania z funkcji Serwisu wymagających logowania.

§3 Odbiorcy i okresy przechowywania

1. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług informatycznych, hostingowych i płatniczych oraz podmioty wykonujące Usługi Concierge, w zakresie niezbędnym do wykonania umów. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Dane związane z Kontem przechowywane są przez okres prowadzenia Konta, a po jego usunięciu przez okres przedawnienia roszczeń; logi techniczne przechowywane są nie dłużej niż 12 miesięcy; dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

§4 Prawa użytkowników

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§5 Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, to jest niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, oraz technologie pokrewne.
2. Serwis stosuje: cookies niezbędne – umożliwiające działanie Serwisu, w tym utrzymanie sesji po zalogowaniu i bezpieczeństwo (stosowane bez zgody, na podstawie art. 173 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego); cookies funkcjonalne – zapamiętujące wybory użytkownika; cookies analityczne – służące statystyce korzystania z Serwisu. Cookies funkcjonalne i analityczne stosowane są wyłącznie za zgodą użytkownika, wyrażaną w ustawieniach dostępnych w Serwisie.
3. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia cookies w Serwisie oraz w przeglądarce internetowej, w tym usunąć zapisane cookies; ograniczenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z funkcji wymagających logowania.
4. Wykaz stosowanych cookies wraz z okresami ich przechowywania dostępny jest w ustawieniach cookies w Serwisie.



§6 Postanowienia końcowe

1. Polityka może być aktualizowana w razie zmiany zakresu przetwarzania lub przepisów prawa; o zmianie administrator informuje w Serwisie, a użytkowników posiadających Konto także na trwałym nośniku.
2. Polityka obowiązuje od dnia 01.09.2026.

